



QUALITY CAPACITACIÓN LTDA.

Mejora Continua de Procesos

| | | |
|----------------------------|---|--|
| Nombre | : | Utilización de Métodos y Herramientas de Mejora Continua en Procesos Productivos y Transaccionales con Foco en la Productividad |
| Objetivos Generales | : | Desarrollar capacidades, criterios y habilidades, con el propósito de que los asistentes sean capaces de implementar y desarrollar Proyectos de Mejoramiento, utilizando las Siete Herramientas Fundamentales para la Calidad en sus Empresas. |
| Número de Horas | : | 24 |

| Objetivos Específicos | Contenidos Programáticos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|---|--|----------------|-----------------|
| 1. Utilizar los medidores de precisión y exactitud para cuantificar la variabilidad de los procesos. | <ul style="list-style-type: none"> Reconocer la variabilidad mediante los medidores de precisión y exactitud. Causas asignables y no asignables de variación. Relación entre los parámetros de la distribución y la tolerancia. | 2 | 2 |
| 2. Identificar, elaborar e interpretar las Hojas de Registros y los Diagramas de Pareto. | <ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las herramientas Hojas de Registros y Diagramas de Pareto. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. | 2 | 2 |
| 3. Identificar, utilizar e interpretar los Diagramas de Causa y Efecto y los Histogramas. | <ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Diagrama de Causa y Efecto e Histogramas. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. | 2 | 2 |
| 4. Identificar, utilizar e interpretar los Diagramas de Dispersión y la Estratificación. | <ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Gráficos de Control por Variables. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. | 2 | 2 |
| 5. Identificar, utilizar e interpretar los Gráficos de Control por Variables. | <ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Diagrama de Causa y Efecto e Histograma. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. | 2 | 2 |
| 6. Identificar, utilizar e interpretar el Índice de Capacidad de Proceso y los Gráficos de Control por atributos. | <ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Índice de Capacidad de Proceso y Gráficos de Control por Atributos. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. | 2 | 2 |
| Total Horas Curso | | 12 | 12 |