



QUALITY CAPACITACIÓN LTDA.

Mejora Continua de Procesos

Nombre SENCE	:	Utilización de Métodos y Herramientas de Mejora Continua en Procesos Productivos y Transaccionales con Foco en la Productividad
Código SENCE	:	1237 9636 64
Objetivos Generales	:	Desarrollar capacidades, criterios y habilidades, con el propósito de que los asistentes sean capaces de implementar y desarrollar Proyectos de Mejoramiento, utilizando las Siete Herramientas Fundamentales para la Calidad en sus Empresas.
Número de Horas	:	24

Objetivos Específicos	Contenidos Programáticos	Horas Teóricas	Horas Prácticas
1. Utilizar los medidores de precisión y exactitud para cuantificar la variabilidad de los procesos.	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer la variabilidad mediante los medidores de precisión y exactitud. Causas asignables y no asignables de variación. Relación entre los parámetros de la distribución y la tolerancia. 	2	2
2. Identificar, elaborar e interpretar las Hojas de Registros y los Diagramas de Pareto.	<ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las herramientas Hojas de Registros y Diagramas de Pareto. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. 	2	2
3. Identificar, utilizar e interpretar los Diagramas de Causa y Efecto y los Histogramas.	<ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Diagrama de Causa y Efecto e Histogramas. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. 	2	2
4. Identificar, utilizar e interpretar los Diagramas de Dispersión y la Estratificación.	<ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Gráficos de Control por Variables. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. 	2	2
5. Identificar, utilizar e interpretar los Gráficos de Control por Variables.	<ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Diagrama de Causa y Efecto e Histograma. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. 	2	2
6. Identificar, utilizar e interpretar el Índice de Capacidad de Proceso y los Gráficos de Control por atributos.	<ul style="list-style-type: none"> Detallado análisis de las Herramientas Índice de Capacidad de Proceso y Gráficos de Control por Atributos. Uso práctico de éstas y trabajos grupales. 	2	2
Total Horas Curso		12	12