



CURSOS INSCRITOS EN SENCE

White Belt I – Gestión de Procesos con Metodologías de Alto Impacto

- Nombre SENCE : **Mejora Continua de Alto Impacto Financiero – Implementando Proyectos con Logros Semanales**
- Código SENCE : **12 37 9198 75**
- Objetivos Generales :
- Manejar algunas herramientas Six Sigma y la metodología DMAIC para manejar problemas u oportunidades en forma de “Proyectos Express®”.
 - Manejar algunas técnicas de trabajo en equipo y formación de grupos de trabajo.
 - Mejorar la capacidad del asistente para Identificar problemas en un proceso o flujo.
 - Mejorar la capacidad para generar e implementar soluciones a los problemas del proceso, orientado al beneficio económico de corto plazo.
- Número de Horas : **16**

Objetivos Específicos	Contenidos Programáticos	Horas Teóricas	Horas Prácticas
1. Aplicar algunas herramientas de selección y manejo de equipos de trabajo. Segregar e identificar las actividades del proceso DMAIC y los entregables del Proyecto. Identificar algunas técnicas de convergencia de ideas.	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a Six Sigma y formación del equipo de Mejora. • Detallado análisis del proceso DMAIC. • Técnicas de convergencia de ideas hacia un objetivo común. 	4	1
2. Definir las partes de un mapa de procesos e identificar los pasos en su elaboración. Utilizar matrices decisión para converger a la mejor solución.	<ul style="list-style-type: none"> • Detallado análisis SIPOC y Métricas del proceso. Diagramas y Matrices de Causa y Efecto. • Detallado análisis de las técnicas de Mapeo de Procesos. • Ser capaces de utilizar matrices decisión para converger a la mejor solución. 	4	2
3. Confeccionar un Plan Piloto de pruebas prácticas de la solución. Confeccionar un Plan de Control de Soluciones y seguimiento de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> • Detallado análisis de las Fases de un Plan de Solución Piloto. • Detallado análisis del Plan de Control de soluciones y beneficio financiero del Proyecto. 	4	1
TOTAL		12	4