



## CURSOS INSCRITOS EN SENCE

### Sistemas de Gestión de Calidad

Nombre SENCE : Auditorías Internas de Sistemas de Gestión basado en la ISO 19011

Código SENCE : 12 37 9198 54

Objetivos Generales : Desarrollar capacidades, criterios y habilidades para que los asistentes sean capaces de realizar auditorías internas, de conformidad con lo establecido en las normas aplicables, en áreas específicas del sistema de gestión de sus empresas.

Número de Horas : 16

| Objetivos Específicos                                                                                                                        | Contenidos Programáticos                                                                                                                                                                                                                        | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| 1. Conocer el origen de los distintos tipos de auditoría, con foco a las auditorías de sistemas de gestión, de conformidad con la ISO 19011. | Antecedentes generales de la norma ISO 19011 en el desarrollo de auditorías internas.<br>Revisión y definiciones de objetivos, criterios y alcance de la auditoría interna.                                                                     | 2              | 0               |
| 2. Analizar los requisitos de gestión y su aplicación a los procesos de la empresa, de proveedores y compradores.                            | Explicación de los conceptos y requisitos de un sistema de gestión relativos a los criterios aplicables en una auditoría interna.<br>Identificación de las debilidades típicas de los sistemas de gestión.                                      | 2              | 2               |
| 3. Conocer los tipos de documentos mandatorios que están asociados a las auditorías de sistemas de gestión.                                  | Aspectos a verificar en los contenidos de un manual de gestión, de sus procedimientos, registros y planes.                                                                                                                                      | 1              | 1               |
| 4. Programar y realizar auditorías internas en áreas específicas de gestión de sus empresas.                                                 | Preparación de un programa de auditoría interna, revisión de procedimientos, forma de preguntar, verificación.<br>Trabajo de grupo para practicar las técnicas de auditoría interna, en base a 1 caso simulado, o a una auditoría real in situ. | 2              | 6               |
|                                                                                                                                              | <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                    | <b>7</b>       | <b>9</b>        |